



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ТАРУМОВСКИЙ РАЙОН»
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

368870 РД с.Тарумовка ул.Советская, 19 тел.3-10-20 факс 8 (87261)-3-10-20

№ 688

«29» 11 2021 г.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в МР «Тарумовский район» РД на 2022 год по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества оказываемых услуг

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании постановления Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" и в соответствии с утвержденным постановлением Правительства РФ от 17 апреля 2018 года №457, на основании протоколов № 3 и №4 от 27.11.2020 года заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории Тарумовского района, а также в целях повышения качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры в МР «Тарумовский район» РД

Постановляю:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг

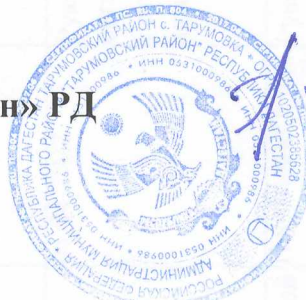
учреждениями в сфере культуры в МР «Тарумовский район» РД на 2022 год по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества оказания услуг (далее - план) (приложение 1).

2. Начальнику проектного офиса - Жуковой О.В. разместить настоящий приказ на официальном сайте администрации МР «Тарумовский район» РД в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.tarumovka.ru и внести соответствующие сведения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации МР «Тарумовский район» РД – Джамалова В.А.

**Глава администрации
МР «Тарумовский район» РД**



А.В. Зимин

Приложение №1

Утвержден

постановлением администрации

МР «Тарумовский район» РД

«29» 11 2021 г. № 688

План мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры в МР «Тарумовский район» РД на 2022 год по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества оказываемых услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг
1	Размещение информации на сайте www.bus.sov.ru в части пункта «информаций о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год» и их результатах за 2021 год	Информирование населения	01.04.2022	Руководитель организации, Сетевой администратор	Открытость и доступность информации об учреждении
2	Систематические публикации информации о работе с учреждениями в СМИ	У совершенствование рекламной деятельности	Постоянно	Руководитель организации, Сетевой администратор, Главный редактор газеты «Рассвет»	Рост количества потребителей услуг

3	Уровень комфортности пребывания в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Во исполнение п.2.1 приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 года №2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	постоянно	Руководитель организации	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
4	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, в учреждении и оказание им помощи	ФЗ от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»	постоянно	Руководитель организации	Положительные отзывы со стороны населения
5	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Во исполнение п.2.1 приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 года №2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	При приеме на работу и на общем собрании	Руководитель организации	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю
6	Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование,		В течении года	Руководитель организации	Повышение качества обслуживания населения

	сканирование, wi-fi и т.д.)				
7	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов УКМП для удобства получения информации посетителями	У совершенствование рекламной деятельности	В течении года	Руководитель организации	Рост количества потребителей услуг
8	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов		Постоянно	Руководитель организации	Увеличение числа получателей услуг
9	Разместить/актуализировать информацию о режиме работы учреждения, а также клубных формирований, действующих на базе учреждения	Информирование населения	В течении года	Руководитель организации	Повышение информированности населения о деятельности организации