АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ТАРУМОВСКИЙ РАЙОН»
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

368870 РД с.Тарумовка ул.Советская, 19 тел.3-10-20 факс 8 (87261)-3-10-20

№ 12 «14» 01 2020 г.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в МР «Тарумовский район» РД на 2020 год по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказываемых услуг

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392- ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании постановления Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", на основании протокола № 4 от 09.12.2019 года заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории Тарумовского района, а также в целях повышения качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в МР «Тарумовский район» РД

Постановляю:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями в сфере культуры и образования в МР «Тарумовский район» РД на

2020 год по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг (далее - план) *(приложение 1)*.

2. Утвердить перечень организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования в МР «Тарумовский район» РД на 2020 год *(приложение 2)*.

3. Начальнику проектного офиса - Жуковой О.В. разместить настоящий приказ на официальном сайте администрации МР «Тарумовский район» РД в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.tarumovka.ru и внести соответствующие сведения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главы администрации МР «Тарумовский район» РД – Джамалова В.А.

Глава администрации
МР «Тарумовский район» РД ..... **А.В. Зимин**

Приложение 1

Утвержден
постановлением администрации МР
«Тарумовский район» РД
«14» 01 2020г. № 12

План мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги
в сфере культуры и образования в МР «Тарумовский район» РД на 2020 год
по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказываемых услуг

№	Наименование мероприятия	Время проведения	Ответственные исполнители
I. Повышение открытости и доступности информации об организациях в сфере			
1.1.	Обеспечение размещения на интернет-страницах муниципальных организаций МР «Тарумовский район» полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).	В течение года	Руководство организаций образования и культуры, специалисты Администрации МР «Тарумовский район» РД
1.1.1.	Указание актуальных и конкретных адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса	В течение года	Руководство организаций образования и культуры

1.1.2.	Своевременная актуализация указанных на официальном сайте муниципальных организаций адресов электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса муниципальных организаций	В течение года	Руководство организаций образования и культуры
1.2	**Механизмы повышения информационной доступности официальных сайтов организаций в сети «Интернет»**		
1.2.1	Анализ внутренних компонентов сайтов муниципальных организаций (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов	Январь-май 2020	Руководство организаций образования и культуры
1.2.2.	Активизация на сайте муниципальных организаций (при ее наличие) вкладки «Независимая оценка»	Январь-май 2020	Руководство организаций образования и культуры
1.2.3	Создание версии сайта для слабовидящих	Январь-май 2020	Руководство организаций образования и культуры
1.2.4.	Обеспечение размещения на официальных сайтах и информационных стендах внутри организации муниципальных организаций и учреждений телефонов специалистов, предоставляющих полную и актуальную информацию по всем вопросам об организациях и оказываемых услугах	Январь-май 2020	Руководство организаций образования и культуры
1.2.5.	Обеспечение размещения на официальных сайтах и информационных стендах внутри организации полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет»	Постоянно	Руководство организаций образования и культуры
1.2.6	Осуществление целенаправленной и системной работы по привлечению		Руководство

	активных пользователей сайта муниципальных организаций и учреждений, способствующей воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся	Апрель 2020	организаций образования и культуры
1.2.7.	Обеспечение официальных сайтов и информационных стендов внутри организации муниципальных организаций и учреждений технической возможностью участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании (выражении мнений о качестве предоставляемых услуг)	Март-апрель 2020	Руководство организаций образования и культуры
1.3.	**Механизмы повышения информационной доступности организаций при обращении граждан по телефону:**		
1.3.1.	Обеспечение доступности дозвона в организацию по телефонам, указанным на официальных сайтах организаций и информационных стендах внутри организации для обращений граждан посредством телефонных звонков и актуальность указанных номеров телефона специалистов, дающих полную информацию об организации и оказываемых услугах	Постоянно	Руководство организаций образования и культуры
1.3.2.	Организация проведения семинаров с сотрудниками организаций, разъясняющих требования информирования обратившихся по интересующим вопросам по телефону (использование при разговоре по телефону фразы, включающей в себя приветствие, полное наименование учреждения, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника)	Постоянно	Руководство организаций образования и культуры
1.4.	**Механизмы предоставления более полной информации на поступающие обращения граждан посредством электронных сервисов:**		
1.4.1.	Актуализация указанных на официальных сайтах организаций и информационных стендах внутри организации адресов электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса организации, назначение конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полнота подготавливаемых ответов	Постоянно	Руководство организаций образования и культуры

1.4.2.	Обеспечение подготовки наиболее полных отчетов, с предоставлением информации и разъяснениями по заданным вопросам	Постоянно	Руководство организаций образования и культуры и ответственные сотрудники за работу с обращениями граждан
1.4.3.	Предоставление конкретной информации по заданным вопросам, в случае недостаточной информации - уточнение необходимых данных и подготовка полного исчерпывающего ответа на поставленные вопросы	Постоянно	Руководство организаций образования и культуры и ответственные сотрудники за работу с обращениями граждан
1.4.4.	Разработка возможной структуры ответа на электронное обращение, включающей в себя информацию о перечне оказываемых услугах, необходимых документов, категории и возраста получателей услуг, платности или бесплатности оказания услуг	Март 2020	Руководство организаций образования и культуры и ответственные сотрудники за работу с обращениями граждан

II. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организациях в сфере образования и культуры(в части касающейся)			
2.1.	**Проведение работ по улучшению доступности для всех категорий граждан, в том числе для маломобильных и передвигающихся на креслах-каталках:**		
2.1.1.	Разработка и утверждение образовательной организацией и учреждением культуры адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ	Начало учебного года	Руководство организаций образования и культуры, заместитель главы администрации
2.1.2.	Создание для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательного учреждения и учреждения культуры, наличие минимальной оснащенности инклюзивного образовательного процесса (информационно-тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля)	До июня 2020	Руководство организаций образования и культуры, заместитель главы администрации
2.1.3	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	В течение учебного года	Руководство организаций образования и культуры
2.2.	Организация заседаний попечительского совета организаций (при наличии) с целью рассмотрения вопросов по привлечению благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально- технической базы и повышения комфортности образовательной организации и учреждений культуры	Ежеквартально, не менее одного раза в квартал	Руководство организаций образования и культуры

2.3.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течение года	Руководство организаций образования и культуры, заместитель по УВР
2.4.	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ	Начало учебного года	Руководство организаций образования и культуры, заместитель по УВР
2.7.	Использование канала обратной связи для выявления, неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций и учреждений культуры	Постоянно	Руководство организаций образования и культуры, ответственные сотрудники за работу с обращениями граждан
III **Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников**			
3.1.	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников муниципальных организаций (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	Постоянно	Руководство организаций образования и культуры

IV Удовлетворенность качеством оказания услуг			
4.1.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планирование деятельности муниципальных организаций	Март- май 2020	Руководство организаций образования и культуры
4.2.	Обеспечение рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов управления муниципальных организаций с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования	Март- май 2020	Руководство организаций образования и культуры
4.3.	Контроль за реализацией плана работы по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования и культуры	Ежеквартально	Администрация МР «Тарумовский район» РД

Приложение 2

Утвержден
постановлением администрации
МР «Тарумовский район» РД
«14» 01 2020г. №12

Перечень организаций сферы образования и культуры МР «Тарумовский район» РД, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020году

Общеобразовательные учреждения:

1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Рассветовская средняя общеобразовательная школа" Тарумовского района Республики Дагестан.
2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Карабаглинская средняя общеобразовательная школа" Тарумовского района Республики Дагестан.
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа" Тарумовского района Республики Дагестан.
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Новороmановская средняя общеобразовательная школа" Тарумовского района Республики Дагестан.
5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Кузнецовская начальная общеобразовательная школа" Тарумовского района Республики Дагестан.
6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "М-Горьковская начальная общеобразовательная школа" Тарумовского района Республики Дагестан.

Дошкольные образовательные учреждения:

1. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Ново-Дмитриевский детский сад "Солнышко".
2. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Карабаглинский детский сад "Радуга.

Учреждения культуры-досугового типа:

1. Муниципальное казенное учреждение культуры "Тарумовский межпоселенческий центр культуры и досуга".
2. Муниципальное казенное учреждение культуры муниципального образования "сельсовет Новогеоргиевский" "Культурный центр "Тонус".