Договор

оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественный совет МР "Тарумовский район" РД по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Тарумовского района в 2019 году

с. Тарумовка **«22» 07 2019 г.**

Администрация МР «Тарумовский район» Республики Дагестан в лице главы администрации Зимина Александра Васильевича, действующего на основании положения с одной стороны, и выбранная организация - оператор - МБУ «ТИЦ», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Прокопенко Леси Ивановна действующей на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. «Исполнитель» обязуется в соответствии с техническим заданием (Приложение 1) оказать «Заказчику» в 2019 году услугу по проведению работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - оцениваемые организации), расположенными на территории Тарумовского района, для проведения Администрацией МР «Тарумовский район» независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее Администрация) в 2019 году (далее - услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2018 г. № 592-Ф'З «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья и образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы». Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2. Исполнитель оказывает услуги лично.

1.3. Критериями качества предоставляемых Исполнителем услуг являются:

1.3.1. проведение сбора, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями согласно плану проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере и культуры, утвержденному протоколом № 1 от 06 февраля 2019 года заседания Общественного совета МР "Тарумовский район" РД;

1.3.2. подготовка проекта независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;

анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

анализ информации о деятельности оцениваемых организаций па информационных стендах в помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и проектов рейтингов оцениваемых организаций; предоставление отчетов Заказчику.

Порядок и сроки выполнения оказанной услуги определяются разделом 2 настоящего договора.

2. Цена и порядок расчетов

2.1. Цена настоящего контракта составляет **2 500,00 (две тысячи пятьсот) рублей 00 копеек.** Без НДС. Заказчик оплачивает оказанные услуги в соответствии с контрактом (в цену включены налоги, сборы и другие обязательные платежи, связанные с выполнением условий настоящего Контракта). На период действия настоящего Контракта цены являются твердыми и определяются на весь срок его исполнения

3.Порядок выполнения, сдачи и приемки услуг

3.1. Срок оказания услуг:

3.2. Начало оказания услуг - 11 ноября 2019 г.;

3.3.Окончание оказания услуги - 31.12.2019 г.

Документом, подтверждающим факт оказания услуги, является отчет, подписанный «Сторонами».

4.Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения взятых на себя обязательств «Стороны» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть во время действия настоящего договора, регулируются путем переговоров Сторон, а при невозможности достижения согласия в установленном законодательством порядке.

5. **Заключительные положения**

5.1.Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного исполнения «Сторонами» обязательств.

5.2.«Стороны» обязаны извещать друг друга обо всех изменениях реквизитов не позднее 10 дней со дня их изменения.

5.3.Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то представителями «Сторон».

5.4.Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и хранится у подписавших его сторон.

6. Реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:	**Исполнитель:**
Администрация МР «Тарумовский район» РД Юридический адрес: 368870, РД, Тарумовский район, с.Тарумовка, ул.Советская 19 ИНН/КПП: 0531000986/053101001 л/счета: 03033924100 р/счет № 40204810600000000048 БИК 048209001 Отделение - НБ Банка России по РД г.Махачкала	МБУ "ТИЦ" Юридический адрес: 368870, РД, Тарумовский район, с.Тарумовка, ул.Советская 40 ИНН/КПП: 0531000986/053101001 л/счета: 20036Э20610 р/счет № 40701810282091000185 БИК 048209001 Отделение - НБ Банка России по РД г.Махачкала
_____ Зимин А.В.	_____ Прокопенко Л.И.
М.П.	М.П.

Приложение к
договору
от«22» 07 2019 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения Общественным советом МР "Тарумовский район" РД (далее - Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2019 году

1. Общие сведения

1.1. Объект закупки:

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - организации), перечисленными в приложении к настоящему техническому заданию, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019году (далее - услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Требования к Исполнителю:

Исполнителем не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

1.3. Источник финансирования: Бюджет Муниципального образования «Тарумовский район» Республики Дагестан.

1.4. Территория оказания услуги: с. Тарумовка

1.5. Срок оказания услуги: с даты заключения Государственного (муниципального) контракта (договора) до «31 » декабря 2019 года.

2. Цель и задачи закупки

2.1. Целью закупки является формирование проектов оценки качества условий оказания услуг организациями и разработка предложений по улучшению их деятельности.

2.2. Задачами закупки являются:

получение данных о качестве условий оказания услуг организациями, перечисленными в приложении к настоящему техническому заданию, а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными

органами исполнительной власти; обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций в сфере культуры.

3. Перечень и объем услуг

3.1. Перечень организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году, приведен в приложении к настоящему техническому заданию.

3.2. В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

осуществить выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему техническому заданию, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг; провести анкетирование (опрос) получателей социальных услуг в объеме 40 проц. от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

оценить работу каждой организации в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями;

осуществлять расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.

3.3. Исполнитель представляет Заказчику аналитический отчет о выполненной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации (далее - аналитический отчет) в виде презентационных материалов на бумажном носителе, с приложением расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Аналитический отчет должен содержать:

перечень организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

рейтинг организаций, а также описание факторов, определяющих рейтинговую позицию, описание методики формирования рейтингов, интерпретация рейтингов;

результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующим общие критерии оценки, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

В случае возникновения содержательных и технических замечаний Заказчик вправе потребовать от Исполнителя доработки аналитического отчета.

4. Иные условия

4.1. Заказчик обеспечивает беспрепятственный доступ в организации в период проведения Исполнителем работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (дата выезда в организации согласовывается в рабочем порядке Исполнителем с Заказчиком) и осуществляет выборочный контроль за процессом проведения Исполнителем независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях.

4.2. Техническое задание является неотъемлемой частью Государственного (муниципального) контракта (договора).

ПРИЛОЖЕНИЕ к техническому заданию на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2019 году

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ
для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	Адрес организации	Контактный телефон
1	МКУК муниципальное образование "село Коктюбей" "Клуб" "Рыбачки" Тарумовского района РД	Коктюбей с, ул. Советская 116	8928-822-47-08
2	МКУК Муниципального образования "село Александро-Невское", "Культурный центр "Альтаир" 'Тарумовского района РД	с.Александро-Невское, ул. Кочубея 1	8989-451-78-61
3	МКУК МО "село Карабаглы" "Клуб "Надежда"" Тарумовского района РД	с.Карабаглы, ул.Новая 4	8928-253-12-75
4	МКУК МО "село Новороmановка" "Культурный центр "Радуга"" Тарумовского района РД	с.Новороmановка, ул. Ленина	8909-482-44-80
5	МКУК МО "село Раздолье" "Клуб Согласие"" Тарумовского района РД	с. Раздолье, ул. Шаповалова 23.	8928-975-75-67