Приложение
к письму Министерства труда и
социального развития Республики Дагестан
от февраля 2021 года №

# ИНФОРМАЦИЯ

**о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории МР «Тарумовский район» и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций**

## 1. Муниципальные нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования

| № п/п | Вид нормативного правового акта | Наименование | Реквизиты |
|---|---|---|---|
| 1 | Постановление | Об организации работы по формированию независимой оценки качества муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную и культурную деятельность, расположенных на территории МР «Тарумовский район» | №47 от 12.02.2018г. |

## 2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества

| № п/п | Наименование общественного совета | Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов) | Информация о составе общественного совета (общественных советов) (фамилия, имя, отчество (при наличии), род деятельности) |
|---|---|---|---|
| 1 | Общественный совет МР «Тарумовский район» | Общественный совет создается в целях повышения качества работы муниципальных учреждений. повышение открытости и доступности информации о | Горохова Л.П – председатель (Председатель Женского Совета Тарумовского района) Мужнюк В.П. – заместитель общественного совета; Ахмедов М.А – секретарь; |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | деятельности учреждения. обеспечение взаимодействия администрации МР "Тарумовский район" | Айдемирова С.Х. – член общественного совета; Ахбердилов М.М. – член общественного совета; Дамадаев А.З. – член общественного совета. |

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы)

| № п/п | Наименование отраслевого органа исполнительной власти Республики Дагестан, муниципального образования Республики Дагестан | Наименование оператора | Номер муниципального контракта (муниципального договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии) | Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Культура, МР «Тарумовский район» | МБУ «ТИЦ» | Договор от 13.10.2021г. | 1000,00 |

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

| № п/п | Наименование отраслевого муниципального органа | Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном | Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций | Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), |
|---|---|---|---|---|

| | | периоде | по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (в процентах) | следующий за отчетным |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Культура, МР «Тарумовский район» | 1 | 100% | 4 |

| № п/п | Наименование отраслевого муниципального органа | Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» по отрасли социальной сферы | Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов | Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Культура, МР «Тарумовский район» | | Муниципальное казенное учреждение культуры "Тарумовская межпоселенческая библиотека" – 90,66 | |

## 5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

| № п/п | Наименование отраслевого муниципального органа | |
|---|---|---|
| 1. | Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами) | По результатам проведенной работе по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Тарумовского района выявлены некоторые недостатки, по которым необходимо провести определенные мероприятия. |
| 2. | Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | 125 |

| | | |
|---|---|---|
| 3. | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | отсутствие куллера с питьевой водой; отсутствие 100% условий для людей с ограниченными возможностями; |
| 4. | Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций | установка куллера с питьевой водой; создание условия для людей с ограниченными возможностями. |

## 6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

| № п/п | Наименование отраслевого муниципального органа | |
|---|---|---|
| 1. | Информация об утверждении руководителей органов местного самоуправления Республики Дагестан планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | Администрация МР «Тарумовский район» |
| 2. | Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | На основании постановления утвержден и взят под контроль план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организациями культуры. |
| 3. | Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | Главой МР «Тарумовский район» объявлена благодарность руководителю учреждения культуры, набравшим 90,66 балов по результатам проведенной НОК. И взят под контроль исполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК. |
| 4. | Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | |

## 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

| № п/п | Наименование отраслевого муниципального органа | |
|---|---|---|
| 1. | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | на официальном сайте Администрации МР «Тарумовский район» создан раздел «Независимая оценка» - http://www.tarumovka.ru/nezavisimaya-ocenka-0 |
| 2. | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы | С целью популяризации сайта www.bus.gov.ru, на официальном сайте Администрации МР «Тарумовский район» создан раздел «Независимая оценка» с ссылкой на сайт www.bus.gov.ru. В районной газете «Рассвет» №39 от 01.10.2021г. а также в сетевом издании размещена информация о том, что на сайте www.bus.gov.ru опубликованы результаты НОК, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями в сферах культуры и образования. |
| 3. | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах | Направить работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим программам.<br>Заключить договоры о сотрудничестве с организациями, представляющими интересы отдельных групп населения, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами), в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к учреждению территории, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для мало мобильных получателей услуг (поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной |

| | | |
|---|---|---|
| | | текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля). |

Глава администрации
МР «Тарумовский район» РД _____ Зимин А.В.

(подпись) (расшифровка подписи)